

Rev. 2 del 08/07/2021

## POLITICA PER LA QUALITÀ

541 Consulting srl, in armonia con la propria politica aziendale, ha da sempre privilegiato e perseguito con impegno, nei propri obiettivi, la soddisfazione del Cliente in accordo agli obblighi contrattuali e legislativi ed alle esigenze del mercato.

L'evoluzione della domanda di formazione professionale ha portato 541 Consulting srl ad innovare costantemente il modo di porsi sul mercato al fine di:

- Soddisfare l'attenzione crescente dei Clienti alla qualificazione delle proprie risorse umane e all'offerta esterna di formazione, avendo acquisito la consapevolezza dei ritorni di un investimento in formazione;
- Assicurare la conformità ai requisiti cogenti stabiliti dall'Ente Pubblico/Enti finanziatori per allocare sempre meglio le proprie risorse finanziarie.

L'esame attento dei fabbisogni e la relazione continuativa con il cliente forniscono a 541 Consulting srl la più importante fonte di input per le proprie politiche e strategie. Questi, unitamente al rispetto dei requisiti cogenti e delle attese di tutte le Parti interessate è lo stimolo che sostiene il miglioramento delle performances al fine di:

- proseguire e intensificare le attività di Servizi di formazione continua nella sede di Verona
- dare seguito ed estendere le attività di diffusione di conoscenza e progettazione nell'ambito dei fondi interprofessionali direttamente o in partenariato con OdF e aziende, per la formazione del personale,
- collaborare con associazioni di categoria e società di consulenza sulla formazione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per organizzare e validare le attività formative,
- partecipare direttamente e in partenariato con gli OdF in rete, a bandi FSE,
- migliorare la posizione sul territorio e il prestigio della Società per la progettazione e realizzazione dei progetti di formazione e sviluppo,
- ottimizzare i servizi resi ai Clienti favorendo la crescita delle capacità e della conoscenza delle proprie risorse umane,
- migliorare l'efficacia e l'efficienza di tutti i processi aziendali coinvolti nei progetti di Formazione: Commerciale, Progettazione, Docenza, Coordinamento, Tutoraggio e Gestione economico/finanziaria,

Rev. 2 del 08/07/2021

- favorire la crescita professionale e il coinvolgimento delle proprie risorse umane; dipendenti e collaboratori,
- migliorare la qualità dei servizi realizzati anche attraverso il coinvolgimento attivo dei Clienti, dei collaboratori e dei fornitori.
- Estendere la gamma di servizi proponendo misure di contribuzione e di defiscalizzazione afferenti la consulenza, i servizi, i beni strumentali in particolare sul binomio innovazione-sostenibilità

La Direzione ha individuato nel responsabile della Gestione Qualità la figura che per la posizione di indipendenza di giudizio, monitora e misura sistematicamente l'efficacia dei progetti formativi e dei processi dell'Organizzazione al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

La Direzione, supportata dal personale, ha il compito, di analizzare risultati delle misurazioni effettuate per decidere le più opportune e convenienti azioni di miglioramento.

Tutto il personale, dipendenti, collaboratori e partner di 541 Consulting srl è conscio di questa politica e opera con precise direttive e risorse per il suo sostegno ed attuazione.

La Direzione, attraverso un sistematico riesame dei risultati ottenuti, garantisce il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità per i propri Clienti e per tutte la Parti interessate.

08/07/2021 La Direzione